DX

- 価値
  - 価値の内容（新たに提供した価値）
    - 手段、方法
      - 製品、サービス、企業名

福祉

- 社会福祉法人久寿会 × NEC
  - リモート機能訓練支援サービス
    - iTの活用による新たな訓練方法
      - コスト削減（人員）
        - リハビリ専門職がリモートで最適なプログラムを作成
      - 業務効率化
        - 多忙な職員の書類作成の負荷を軽減
        - タブレットの動画を見ながら、いつでもできる身体機能改善方法
- 倉敷中央病院 × NEC
  - NEC the WISE
    - 多種多様なデータから自動的に規則性を発見して高精度な予測する
      - 今の健康状態の分析により３年後までの健康状態を知れる
        - 顧客満足度向上

水産

- 日本水産
  - AIとカメラによる業務の自動化
    - AIやカメラなどによる省人化
      - コスト削減（人員）
      - 業務効率化
      - 生産性向上
      - 顧客満足度向上
    - 測定などの人為的誤差がなくなる
    - 担当者によるスキル依存が不要になった
    - 魚を傷めるリスク回避
  - 水中カメラによる養殖魚の測定
  - 給餌システムの導入で給餌量の最適化
    - 魚の個体差が無い

不動産

- sunume（日鉄興和不動産）
  - 非対面・モデルルーム無しでの低価格マンションに関する購入をオンラインで手軽かつ詳細に行える
    - オンラインでの販売サイト作成
    - 対面形式で必要であった環境の作成コストを削減し、その一部を顧客にポイントとして還元
    - VR空間を活用し、サイズ感や配置など顧客が気になる情報やイメージをより明確に可視化
    - コスト削減（人員）
    - 業務効率化
    - 生産性向上
    - 暮らしを豊かにする
    - 顧客満足度向上
- REEF Technology
  - カメラで利用者の入庫・出庫状況を記録
    - 駐車場利用者の把握
  - 生活拠点の近さから空いたスペースを提供
    - 地域コミュニティーの拠点提供、環境悪化の抑制
  - 駐車管理システムで記録
    - 都度精算の手間が無く、スムーズに出入りができる

インフラ

- LPガス
  - 現地に行かないことでの人件費削減
    - 配送回数を削減
      - コスト削減（人員）
  - データベース化
  - 生態系把握
  - 名前を特定
  - 顧客情報を知れる
    - スマートメーターによるデータの管理
    - スマホで写真を撮る
      - 業務効率化
    - 現地に行かなくなる
      - 生産性向上
- 暮らしを豊かにする
  - 公園の維持管理
    - アプリで見ることで安心感が生まれる
- 顧客満足度向上
  - アプリで見ることで安心感が生まれる
    - 公園の快適性を可視化
      - 草刈りをしなくてよくなる
        - 草刈りロボット
          - バイオーム

建設工業

- コスト削減（人員）
  - 重機の自立化による省人化
    - LiDARによる対象物との距離測定
    - GNSSによる重機の位置測定
    - 自立化ダンプ
  - 建設現場のシュミレーション
    - ドローンによる地表の測定
    - あらかじめ用意した現場の三次元デジタルマップ
- 業務効率化
  - 詰まりの予防対策の提案、配管工事や清掃、定期点検まで一気通貫で提供
    - AIによって配管内の様子を撮影した画像から状態を診断する
      - 排水管デジタル健康診断システム（セイブ管工土木）
  - 熱や煙が人の避難行動に与える影響をシミュレーションできる
  - データ作成の省力化
  - スピーディーな分析ができる
    - PSTARSをHoLoLens2に対応させ、MRで非難する人のモデルを確認する
      - 人・熱・煙連成避難シミュレーター PSTARS（鹿島建設）
- 生産性向上
  - 建設業務プロセスを簡素化できる
    - すべてのデータを集約し、BIMデータを用いたデジタルツインで活用する
      - ビルのデジタルツイン（竹中工務店）
  - １人ひとりの生産性の向上
    - 利便性とセキュリティの向上
      - 情報共有をクラウドへ移行
        - oneorigin導入（松尾建設）
  - 後付けICT機能による生産性向上
    - ICT機能を搭載したキットを建機に取り付ける
      - スマートコントラクション・レトロフィットキット
- 顧客満足度向上
  - スマートフォンでの測量による作業の簡易化
    - LiDARセンサーを搭載したスマホと専用アプリ、GNSSレシーバーを併用し測量データを取得
      - OPTiM Geo Scan
  - 顧客が工場まで足を運ぶ手間を省くことができる
    - デジタルツインで工作機械を物理的特性まで考慮してシミュレーションする
      - デジタルツインを活用した顧客接点DX（DMG森精機）
  - アプリとの連携による利便性の向上
    - スマートコントラクション・レトロフィットキット用アプリの開発・提供
      - SMARTCONSTRUCTION Pilot

製造流通小売

- 業務効率化
  - 企業レベルの顧客特性分析を、個人で行えるようになり、営業戦略の高度化を支援
    - データ統合ツールを活用した全社共通基盤の構築
      - Talend（リコージャパン）
  - 各所に散在していた顧客データを一元管理し、正規化できる環境の提供
  - 設備不具の事前把握ができる
    - 設備にセンサーを設置し商品一つ一つをトレースする
      - デジタルツインを活用した製造設備の管理（サントリー食品）
  - トラブル対応の迅速化
  - 設備異常の因果関係や関連性が分かる
  - 市場動向の分析結果によるマーケティングの指針決定への支援
    - 高度なAIを使用した実績値に近い形での予測
      - SPIEDR（ソニー）
- 暮らしを豊かにする
  - 店頭に行かなくても店員さんと会話しながら購入できる
    - チャットやビデオ通話機能の活用
      - 三越伊勢丹リモートショッピング
- 顧客満足度向上
  - 自分に合った靴を購入できる
    - 3D計測器で測定
      - YourFit365
  - 家からバイヤーさんが選んだデパ地下商品を購入できる
    - オンラインサイトから好きな商品を購入
      - ISETAN DOOR
  - 迅速な配送を可能とした
    - オンライン販売用の倉庫を設けた
      - meeco
  - 最終的な商品購入に至るまでの過程で、顧客ごとに理想の品を作り上げられるという体験の提供
    - カスタマイズが行えるサービスの提供
    - サークル型バリューチェーンへの転換
      - MY-G-SHOCK（カシオ）
  - 三越伊勢丹

教育

- 業務効率化
  - 瞬間的かつ的確な認証による関係者の入退室における負担軽減と効率化
    - 入退室時、職員や保護者などの関係者に対して、安全性の高い顔認証システムを活用
      - 顔認証システム（社会福祉法人道形保育会ちわら園の花こども園）

金融

- 業務効率化
  - 購買力の高い顧客に対して、優先的に提案の連絡を行えるようになった
    - 決済履歴や資産などの顧客情報に関するデータベースの構築、可視化
      - AIを活用したデータベースマーケティング（東海東京証券）

宿泊

- 業務効率化
  - チェックイン・チェックアウトの非対面による手間と時間の削減
    - 顔認証によるチェックインと部屋備え付けタブレットによるチェックアウト
      - 顔認証システム（sequence）

化学

- 顧客満足度向上
  - 対応までの時間短縮（駆けつけ時間削減）
    - 異常設備をクリックすれば対応履歴を見ることが出来る
      - 三次元マップ
        - 旭化成
  - オンライン技術を用いることで店頭で接客を受けた記録をオンラインと保存、閲覧
    - スマートフォン、二次元コードの利用
      - パーソナルビューティープラン
        - 資生堂

スポーツ

- 顧客満足度向上
  - 混雑度のモニタリングによる顧客への安心
  - メディア受付の無人化
  - マスク未着用者の検知によるコロナウイルス感染拡大防止
    - 映像分析や顔認証などのデジタル技術の活用
      - 楽天ヴィッセル神戸 × NEC
- 業務効率化
- 暮らしを豊かにする