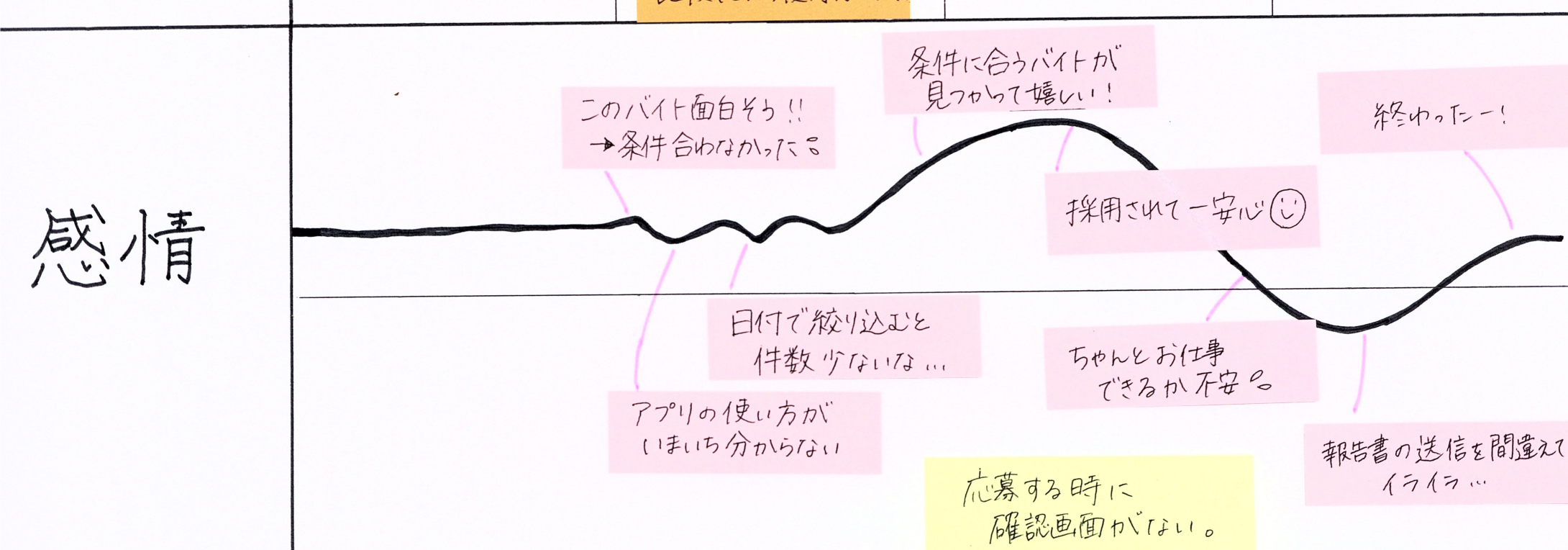


ステップ	アプリを開く前	利用中	申し込み完了 バイト行く前	バイト終わり
------	---------	-----	------------------	--------

タッチポイント	フリーポスター スマホ(アプリ)	web スマホ(アプリ)	スマホ(電話) スマホ(メール) スマホ(アプリ)	スマホ(アプリ) 報告書
---------	---------------------	-----------------	---------------------------------	-----------------

行動	フリーポスターを見る ↓ アプリを見つける ↓ アプリストアで検索 ↓ アプリをインストール!!	アプリ内で仕事を探す *フィルタリング機能の利用 仕事の詳細を調べる 口コミや評価を検索 ↓ 仕事を決定!!	「応募」ボタンを押して 申し込み完了 選考を経て派遣会社 から通知がくる バイトに行く前に 出発コールを送る	報告書へ記入 ↓ 報告書をスマホで撮影 ↓ 報告書の画像を アプリから送信 終了コールを送る
----	--	---	---	--

思考	フリーポスターで 探すの面倒... アプリが出たから インストールしてみよう!!	説明が少なくて 使いづらい 一覧で見れて 分かりやすい! もっと詳しく知りたい お気に入り追加して 比較できる便利なのに...	応募する時に 確認画面がないの が いい	報告書載せる画面 分かりづらいな~ スマホから送れる のは便利だな
----	---	---	-------------------------------	--



課題点	地図上に表示されている番号が 何を表しているのかわからない。 お気に入り機能と、それを 一覧で参照できる機能が ほしい。	改善案 ・地図上の番号の表示を、 ③から3件に変更する。 ・お気に入り機能を付加。 ・応募確認画面を追加。 ・報告書をアプリ内で作成 できるようにする	報告書自体を アプリ内で作れるようにしたい。 報告書送信画面が 分かりづらい。
-----	--	--	--